



# Boletim da Integridade

Departamento de Habitação e Desenvolvimento Urbano dos E. U. A.  
Escritório do Inspector Geral

Setembro de 2017

## ALERTA DE FRAUDE: Fraudes relacionadas com os furacões Harvey, Irma e Maria

O Departamento de Habitação e Desenvolvimento Urbano dos EUA (HUD) e o Escritório do Inspetor Geral (OIG) do HUD advertem todas as pessoas afetadas pelos furacões Harvey, Irma e Maria a ficarem alertas para esquemas de fraude que ocorrem geralmente após um desastre. É preciso se proteger contra golpistas que irão se aproveitar da natureza confusa das informações após uma catástrofe de grandes proporções.

**Cuidado com inspetores de habitação falsos.** Os golpistas podem se passar por inspetores da Agência Federal de Gestão de Emergência (*Federal Emergency Management Agency - FEMA*) ou a Administração de Pequenos Negócios (I). Estes impostores podem pedir informações bancárias, dinheiro para pagamento de taxas ou tentar encaminhá-lo a uma determinada empresa de reparação. Outros podem solicitar informações pessoais que serão usadas para roubar sua identidade.

### Proteja-se

- ✓ Os inspetores verdadeiros já têm seu número de registro de nove dígitos e outras informações pessoais e não precisarão solicitar as mesmas.
- ✓ Os inspetores documentam o dano ocorrido na sua residência; eles não arranjam ou sugerem reparos.
- ✓ Sempre peça para ver a identificação governamental antes de compartilhar informações.

**Cuidado com empreiteiros falsos.** Haverá muitos empreiteiros falsos correndo para tirar proveito dos proprietários de casa própria. Esses golpistas muitas vezes pedem grandes pagamentos iniciais e depois fazem um trabalho malfeito ou desaparecem. Como estes empreiteiros ilícitos não são locais, será impossível encontrá-los mais tarde caso não façam o trabalho prometido. Eles não têm endereço permanente e não atendem ligações telefônicas. Alguns golpistas podem reduzir o custo do trabalho e depois, de fazer com que assine um contrato, adicionar outras taxas.

### Proteja-se:

- ✓ Contrate apenas empreiteiros sobre os quais possa obter referências.
  - ✓ Na Flórida, um empreiteiro geral deve ser licenciado para licitar um trabalho, assim é possível verificar se têm licença, procurando on-

line <https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&typ=> if they have a license.

- ✓ O Texas não fornece licenças para empreiteiros, apenas para alguns serviços especializados como eletricidade, encanamento, aquecimento e ar condicionado. No Texas, os empreiteiros também não precisam ter seguro de responsabilidade civil ou seguro contra acidentes no trabalho. Peça para ver a apólice de seguro. Se não for um empreiteiro local estabelecido, peça para tirar uma foto da carteira de motorista do empreiteiro, da licença de empreiteiro ou outro documento de identificação com foto.
- ✓ Desconfie dos empreiteiros que batem à sua porta à procura de trabalho. Esta é uma abordagem comum usada por empresas não estabelecidas. Muitas vezes, essas empresas exigem o pagamento total do serviço adiantado, dizendo que precisam comprar os materiais. Negocie para comprar você mesmo os materiais. Se não concordarem, desista do negócio.
- ✓ Desconfie se os empreiteiros não apresentarem um contrato por escrito e disserem que basta um aperto de mão. Exija sempre um contrato por escrito descrevendo o trabalho a ser feito e uma programação de pagamento que não seja baseada no prazo, mas antes na porcentagem de trabalho realizado de forma satisfatória.
- ✓ Obtenha todas as alterações de trabalho por escrito. As mudanças no serviço normalmente significam mais custo para o proprietário, preste muita atenção antes de aceitar qualquer alteração. Se aceitar a explicação do empreiteiro do por quê o problema e os custos não foram identificados no contrato original, certifique-se de obter um contrato alterado ou uma ordem de serviço assinada por você e pelo empreiteiro. A ordem de serviço deve descrever o problema, a solução, o custo de mão de obra e materiais e uma programação de pagamento revisada.
- ✓ Desconfie se um empreiteiro disser que não há necessidade de obter licenças de construção ou que a cidade dispensou as licenças devido ao desastre. Certifique-se de que o empreiteiro obtenha as licenças de construção necessárias e que a cidade faça todas as inspeções interinas e finais necessárias do trabalho do empreiteiro. Ligue para o departamento de construção ou escritório de planejamento local para verificar as licenças que irá precisar.
- ✓ Desconfie se a proposta que está recebendo é a do tipo única, só disponível hoje ou uma oferta especial de materiais que haviam sobrado de outro serviço. Estas são táticas de pressão para obter seu negócio.

- ✓ Desconfie de propostas muito elevadas. Os golpistas alegarão que os custos decorrentes do desastre serão altos. Sempre obtenha uma ou duas outras propostas para se proteger contra o superfaturamento. Embora esteja ansioso para conseguir alguém para iniciar os reparos, levar o tempo necessário para se proteger pode economizar muito dinheiro e frustração no longo prazo.

**Cuidado com programas de ajuda falsos.** Suspeite de golpistas dizendo ser do governo ou outros órgãos humanitários. Funcionários falsos solicitarão pagamentos de inscrição ou taxas para liberar subsídios ou empréstimos. Suspeite de instituições de caridade on-line ou solicitações porta-a-porta. *Centenas de novos sites adicionados na semana anterior ao furacão Harvey estão associados a esforços de socorro potencialmente falsos.* Esses sites não são regulamentados, e é difícil saber quais são reais e quais podem ser falsos.

### Proteja-se

- ✓ Os órgãos do governo não cobram pelas inscrições.
- ✓ Os funcionários federais e estaduais não pedem nem aceitam dinheiro.
- ✓ Saiba que os funcionários federais e estaduais não pedem nem aceitam dinheiro.
- ✓ Peça sempre para ver os cartões de identificação de pessoas que alegam ser de órgãos governamentais.
- ✓ Investigue a instituição de caridade antes de doar. Se não tiver certeza da legitimidade de uma instituição de caridade, verifique em [Charity Navigator](#), [Charity Watch](#) e [Give.org](#).

**Cuidado com vendas de carros inundados.** Se você ou alguém que conheça tiver perdido um carro devido à inundação e está com pressa para comprar outro, cuidado com golpistas que podem limpar carros previamente inundados e tentar revendê-los.

### Proteja-se

- ✓ Digite o número de identificação do veículo no [VINCheck](#). Este um serviço gratuito do *National Insurance Crime Bureau* que pode revelar danos decorrentes de inundação no veículo e proprietários anteriores provenientes de um local onde houve uma inundação. [Carfax](#) e [AutoCheck](#) também são boas fontes.
- ✓ Investigue você mesmo.
  - ✓ Cheiro de mofo indica que ainda há mofo.
  - ✓ Fragrâncias muito fortes sugerem que o vendedor pode estar escondendo algo suspeito.
  - ✓ Repare se o carpete parece muito novo, está descolorido ou tem manchas de água.

- ✓ Teste os sistemas elétricos, verifique se há água nas lâmpadas e bitolas e procure por sedimentos nas aberturas da ventilação e outros lugares difícil de limpar no carro.

*Se suspeitar de qualquer fraude mencionada acima, liga para a linha de fraude de desastre da FEMA no número **866-720-5721**.*

*Se for uma vítima, suspeitar de fraude de conserto de casa, for contatado com informações não solicitadas ou acreditar que uma empresa está praticando superfaturamento, ligue*

- *Para o Escritório do Procurador-geral do Texas no número **800-252-8011** ou*
- *para a linha de fraude do Procurador-geral da Flórida: **866-966-7226**.*

**Cuidado com golpes de resgate da hipoteca.** Centenas de milhares de casas asseguradas pelo governo federal foram danificadas e algumas delas podem não ter seguro contra inundações. Uma vez que muitos proprietários podem ter sofrido uma perda temporária ou permanente de rendimentos devido às catástrofes, eles podem ter dificuldade de pagar as prestações mensais da hipoteca. Para evitar execução da hipoteca de suas casas, esses sobreviventes podem ser alvos de golpes de resgate de execução de hipoteca ou esquemas de modificação de empréstimo.

### **Proteja-se**

- ✓ Saiba que as hipotecas asseguradas pelo governo federal em áreas de desastre estão sujeitas a uma moratória de 90 dias após um desastre.
- ✓ Desconfie de empresas alegando que podem ajudá-lo a evitar a execução da hipoteca ou a obter uma modificação do empréstimo. Elas geralmente cobram uma taxa alta e somem com o dinheiro.
- ✓ Entre em contato com a empresa de hipoteca para determinar opções caso sua casa não tenha seguro contra inundações ou caso esteja tendo problemas para realizar o pagamento das prestações da hipoteca
- ✓ Se tiver uma hipoteca, fale imediatamente com o prestador de serviços de empréstimo. Se não conseguir falar com o prestador de serviços de empréstimo, ligue para um [HUD counselor](#) para saber suas opções. Clique ou use este link (<https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/>). Você pode se qualificar para suspensão do pagamento de hipoteca por 12 meses sem penalidade.
- ✓ Ligue para a companhia de seguro residencial ou de seguro contra riscos. É importante dar entrada na documentação referente a qualquer cobertura que possa ter.
- ✓ Por fim, ligue para a FEMA e inscreva-se para o auxílio para vítimas de desastre. Eles têm vários recursos que podem ajudar. Ligue para 800-621-3362 ou visite [disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).

**Não se deixe levar a cometer fraude.** À medida que o auxílio do governo é liberado, outras pessoas podem dizer que não é errado falsificar sua elegibilidade ou fazer mau uso dos recursos recebidos.

### **Proteja-se**

- ✓ Inscreva-se apenas para a ajuda que se qualificar a receber.
- ✓ Não tente reivindicar uma casa de férias ou de aluguel como residência permanente.
- ✓ Não reivindique danos preexistentes.
- ✓ Não se inscreva para benefícios duplicados (como vales de aluguel ou verbas para conserto) de diferentes órgãos governamentais.
- ✓ Não use as verbas recebidas para conserto ou construção para outros fins.
- ✓ Caso tenha recebido assistência federal para desastres anteriores e não tiver obtido seguro contra inundações, conforme exigido, você pode não se qualificar para auxílio adicional.

---

Os infratores que tentarem defraudar os programas de auxílio estarão sujeitos à prisão e/ou multas. Faça parte da solução: não defraude pessoas merecedoras da sua parcela de ajuda e se observar alguém tentando se aproveitar da desgraça alheia, informe as autoridades competentes.

### **Se suspeitar de fraude, ligue ou escreva para *hotline* do HUD OIG.**

**EMAIL :** [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov)  
**LIGUE:** 1-800-347-3735  
**FAX:** 202-708-4829  
**ESCREVA:** HUD Inspector General Hotline (GFI)  
451 7th Street SW  
Washington, DC 20410