



诚信公告

美国住房和城市发展部

2017年9月

诈骗警告：

哈维、艾尔玛和玛丽亚飓风灾害诈骗

美国住房和城市发展部 (HUD) 和 HUD 总监察长办公室 (OIG) 特此警告所有受飓风哈维、艾尔玛和玛丽亚影响的人们，要警惕那些在灾难发生后通常会出现的骗局。您需要保护自己免受这些诈骗犯的伤害，他们会在重大灾难之后利用信息的混乱性蛊惑人心。

提防骗子验房师。 诈骗犯可能会冒充联邦紧急事务管理署 (FEMA) 或小型企业管理局的巡视员。这些冒充人员可能会索取您的银行信息并收取费用，或企图引诱您去找某家维修公司。而其他一些冒充人员则可能会索取您的个人信息，用于盗取您的身份识别信息。

保护自己

- ✓ 真正的巡视员已经知道您的九位数字注册号码和其它个人信息，他们不需要询问这一号码。
- ✓ 巡视员会记录您住房的损害情况，但他们不会对维修做出安排或提出维修建议。
- ✓ 在您与人分享信息之前，请务必要求查看他们的政府身份识别证件。

提防骗子承包商。 肯定会有一些骗子承包商纷纷前来欺骗房主。这些骗子们经常会索要大额的预付款，然后工作敷衍了事或干脆逃之夭夭。因为这些毫无信用的承包商们并非来自本地，如果他们不履行所承诺之工作的话，您在事后将无法找到他们。他们没有永久性地址，也不会接电话。有些骗子可能会报低价投标，一旦您签署合同，他们就会增加费用。

保护自己：

- ✓ 只雇佣那些您有推荐人证明的承包商。
 - ✓ 在佛罗里达州，总承包商必须获得执照才能为某项工作投标，您可以在该网站搜索：
<https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&typ=&if they have a license>.



- ✓ 得克萨斯州不对总承包商发放执照，只对某些如电气、管道、供暖和空调之类的专业发放执照。另外，得克萨斯州的总承包商不需要拥有责任保险或工伤补偿。应要求查看他们的保险。如果他们不是一家当地公认的承包商，您应当要求该承包商出示驾驶执照、承包商执照或其它带照片的证件，并拍下照片留作证据。

2017年9月

- ✓ 要特别警惕那些前来敲门找工作的承包商。这是那些尚未立足的公司常用的手法。他们经常会要求您预付全部费用，说需要购买材料。与他们交涉您自己去买材料，如果他们不同意的话，则放弃这笔交易。
- ✓ 如果承包商不提供书面合同并说他们相信握手成交的话，您要提高警惕。在任何情况下都要有一份书面合同，明确说明需要完成的工作和付款时间表，付款时间表应当是基于完成的令人满意的工作百分比，而非时间。
- ✓ 所有的工作变动都应有书面记录。通常情况下，工作变动即意味着房主要支付更多的费用。所以，在同意做出任何变动之前，要小心谨慎。如果您能接受承包商有关为何最初没有提出这个问题及其费用的解释，请务必收到一份您和承包商所签署的修订合同或工作通知单。工作通知单应对这个问题、解决方案、劳动力和材料的费用做出说明，并包括一份修改的付款时间表。
- ✓ 如果某承包商告诉您，他不需要建筑许可证或市政府已因灾难而免除了许可证，您要提高警惕。请务必确保您的承包商拥有所需的建筑许可证，并且确保市政府会对承包商的工作进行任何必要的中期和最终检查。请致电您当地的房屋管理处或规划处，确认您需要何种许可证。
- ✓ 对于那些“一次性提供”、“仅限今天”或是“另一项工作剩余材料特价”之类的说法要特别当心。这些都是引诱您上钩达成协议的压力策略。
- ✓ 对那些非常高的报价要警惕。骗子们会声称与灾害有关的费用都会升高。在任何情况下都要拿到另外的一到两个报价以防止过高要价。虽然您会希望有人尽快开始为您维修，但从长远来看，花点时间保护自己可以为您节省大量资金并免遭挫折。

提防那些假冒的救济方案。 要警惕那些声称是来自政府或其他救援组织的骗子们。假冒官员会向您索取申请付款或发放拨款或贷款的费用。要警惕那些在线慈善机构或上门招揽的人。在哈维飓风袭击之前一周出现的数百个新网站都与潜在的假冒救济工作有关。这些网站不受监管，很难知道哪些是真的，哪些可能是骗局。

保护自己

- ✓ 政府机构不收取申请费用。

- ✓ 要知道：联邦和州政府雇员不会索取或接受金钱。
- ✓ 任何情况下都要查看那些自称是政府机构工作人员的身份证。
- ✓ 在捐献之前先验证慈善机构。如果您不确定某家慈善机构的合法性，请到 [Charity Navigator](#)、[Charity Watch](#) 和 [Give.org](#) 网站查阅。

提防泡水车辆转售。 如果您本人或您的熟人由于水灾而失去了汽车并急于换车，请小心：一些骗子可能会将一些泡水汽车清理一下然后企图将其转售出去。

保护自己

- ✓ 去 [VINCheck](#) 网站输入汽车的车辆识别号码。这是美国国家保险犯罪局提供的一项免费服务，可以显示车辆的水灾损害状况以及来自水灾地区前车主的所有权信息。[Carfax](#) 和 [AutoCheck](#) 也是提供此类服务的很好资源。
- ✓ 自己做好调查工作！
 - ✓ 发霉的味道表明霉菌依然存在。
 - ✓ 强烈的香气表明卖家可能有什么可疑的东西需要掩盖。
 - ✓ 要提防那些看起来太新、变色或有水渍的地毯。
 - ✓ 测试电气系统，检查车灯和仪表中是否有水，检查通风口和车里那些难以清理的地方是否有泥沙。

如果您怀疑有任何上述欺诈行为，请致电 FEMA 的救灾诈骗举报热线：866-720-5721。

如果您本人是受害者，怀疑有住房维修骗局，有人与您联络索取非请求性信息，或是您相信某家企业在进行价格欺骗，请致电：

- *得克萨斯州总检察长办公室：800-252-8011 或*
- *佛罗里达州总检察长办公室，欺诈举报热线：866-966-7226。*

提防抵押贷款救援骗局。 数以几十万计的联邦保险住房已被毁害，其中有些可能没有水灾保险。由于许多房主因灾难发生而可能有暂时或永久性的收入损失，他们可能很难支付抵押贷款。为了避免自己的住房丧失抵押品赎回权，这些幸存者可能会成为止赎骗局或贷款修改援助骗局的目标。

保护自己

- ✓ 您需要知道：遇到灾难时，位于灾区的联邦保险住房的抵押贷款有 90 天的止赎延缓履行待遇。
- ✓ 注意防范那些声称可以帮助您避免止赎或让您修改贷款的公司。他们一般都会向您收取大笔费用，然后拿着您的钱逃之夭夭。
- ✓ 如果您的住房没有水灾保险或您支付抵押贷款有困难，请与您的贷款公司联络以确定选项。
- ✓ 如果您有抵押贷款，请立即与您的贷款机构联络。如果您与贷款机构联系不上，请致电 [HUD counselor](#) 讨论您的选项。请点击或使用这一链接 (<https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/>)。您可能有资格在 12 个月内暂停支付抵押贷款，并在这一时期结束时没有罚款。
- ✓ 请致电您的灾害保险或屋主保险公司。启动您所拥有的任何保险理赔文书工作都是至关重要的。
- ✓ 最后，请致电 FEMA 申请救灾援助。他们拥有几个救助资源。请致电：800-621-3362 或访问网站：[disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov)。

不要轻信他人，自己从事欺骗行为。 当政府发放援助时，可能有人会告诉您，谎报资格或滥用您所收到的资金没有什么问题。

保护自己

- ✓ 只申请您有资格获得的援助。
 - ✓ 不要尝试把一个度假屋或租房作为永久居所。
 - ✓ 不要为原来就有的损害提出损失赔偿费。
 - ✓ 不要从不同的政府机构申请重复的福利（譬如租房券或维修资金）。
 - ✓ 不要将收到的维修或建筑升高资金用于其它目的。
 - ✓ 如果您因以前的灾情接受了联邦援助，并在之后没有按照要求购买水灾保险，则您可能没有资格获得额外的救济。
-

企图对救援计划进行欺诈的人士将面临监禁和/或罚款。请为解决问题贡献自己的一份力量：不要对那些应当获得救济的人们进行欺骗，如果您看到有人利用人们的不幸遭遇而行骗，请举报。

如怀疑有欺诈行为，请致电或写信给 HUD 总监察长办公室举报热线。

电子邮件：hotline@hudoig.gov

电话：1-800-347-3735

传真：202-708-4829

信件寄至：HUD Inspector General Hotline (GFI)
451 7th Street SW
Washington, DC 20410