



# Bulletin d'intégrité

Le département américain du logement et du développement urbain  
Le Bureau de l'inspecteur général

Septembre 2017

## ALERTE À LA FRAUDE : Escroquerie des catastrophes à la suite de Harvey, Irma et Maria

Le département américain du logement et du développement urbain (HUD) et le Bureau de l'inspecteur général de HUD (BIG) mettent en garde tous qui sont touchés par des ouragans Harvey, Irma et Maria pour être attentifs aux fraudes qui survient après une catastrophe. Vous devez vous protéger des fraudeurs qui profiteront de la nature confuse d'information après une catastrophe majeure.

**Faites attention aux inspecteurs du logement frauduleux.** Les fraudeurs pourraient se faire passer pour les inspecteurs de l'Agence fédérale de gestion des urgences (FEMA) ou de l'Administration des petites entreprises. Ces imposteurs peuvent demander des informations bancaires, demander de l'argent pour des frais ou tenter de vous diriger vers une certaine entreprise de réparation. D'autres peuvent demander des renseignements personnels qu'ils utiliseront pour voler votre identité.

### Protégez-vous

- ✓ Les véritables inspecteurs ont déjà votre numéro d'enregistrement à neuf chiffres et d'autres informations personnelles et ne devront pas le demander.
- ✓ Les inspecteurs documentent les dommages causés à votre domicile; ils n'organisent pas ou suggèrent des réparations.
- ✓ Demandez toujours de voir l'identification du gouvernement avant de partager l'information.

**Faites attention aux entrepreneurs frauduleux.** Il y aura des entrepreneurs de fraude qui se précipitent pour profiter des propriétaires. Ces escrocs demandent souvent de gros paiements à l'avance, puis font du travail de mauvaise qualité ou disparaissent complètement. Parce que ces entrepreneurs frauduleux ne sont pas locaux, vous n'aurez aucun moyen de les retrouver plus tard s'ils n'effectuent pas le travail promis. Ils n'ont pas d'adresse permanente et ils ne répondent pas aux appels téléphoniques. Certains fraudeurs peuvent réduire leur enchère et ajouter des frais une fois que vous avez signé un contrat.

### Protégez-vous

- ✓ Ne contractez que des entrepreneurs pour lesquels vous pouvez obtenir des références.

- En Floride, un entrepreneur général doit être autorisé à faire une offre sur un emploi, alors vous pouvez rechercher en ligne <https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&yp=s'ils ont une licence>.
  - Texas n'offre pas de licence pour des entrepreneurs généraux, seulement pour certaines spécialités comme l'électricité, la plomberie, le chauffage et la climatisation. En outre, dans le Texas, les entrepreneurs généraux n'ont pas à souscrire une assurance responsabilité civile ou avoir une indemnité de travailleur. Demandez de voir leur couverture. S'ils ne sont pas un entrepreneur local établi, demandez à prendre une photo du permis de conduire de l'entrepreneur, de la licence de l'entrepreneur ou d'une autre pièce d'identité avec photo.
- ✓ Soyez très méfiant des entrepreneurs frappant à votre porte pour chercher du travail. C'est une approche commune utilisée par les entreprises non établies. Ils exigent souvent que vous payiez l'intégralité du montant à l'avance, affirmant qu'ils ont besoin d'acheter du matériel. Négocier pour acheter le matériel vous-même. S'ils ne seront pas d'accord, éloignez-vous de l'affaire.
  - ✓ Soyez suspicieux si les entrepreneurs ne fournissent pas de contrat écrit et disent qu'ils ont confiance en votre poignée de main. Toujours avoir un contrat écrit qui précise le travail exact à accomplir et un calendrier de paiement qui n'est pas basé sur le temps, mais plutôt le pourcentage de travail accompli de manière satisfaisante.
  - ✓ Obtenez tous les changements de travail par écrit. Habituellement, les changements de travail signifient plus de coûts pour le propriétaire, alors soyez prudent avant d'accepter tout changement. Si vous acceptez l'explication du contractant sur la raison pour laquelle le problème et le coût ont été manquants à l'origine, assurez-vous de recevoir un contrat modifié ou une commande de travail que vous et l'entrepreneur signez. L'ordre de travail doit décrire le problème, la solution, le coût du travail et des matériaux et un calendrier de paiement révisé.
  - ✓ Soyez suspicieux si un entrepreneur vous dit que les permis de construire ne sont pas nécessaires ou que la ville les a renoncé pour la catastrophe. Assurez-vous que votre entrepreneur obtient les permis de construire nécessaires et que la ville effectue les inspections provisoires et finales requises sur le travail du contractant. Appelez votre département de construction local ou votre bureau de planification pour vérifier les permis dont vous avez besoin.
  - ✓ Soyez méfiant s'il s'agit d'une offre unique, disponible uniquement aujourd'hui, ou d'un accord spécial sur les restes de matériaux d'un autre emploi. Ce sont des tactiques de pression pour vous mettre dans l'affaire.

- ✓ Soyez méfiant des offres très élevées. Les escrocs affirmeront que les coûts liés aux catastrophes seront élevés. Obtenez toujours une autre offre ou deux pour vous protéger contre les prix excessifs. Bien que vous soyez impatient d'obtenir quelqu'un pour commencer les réparations, prendre le temps de vous protéger peut vous épargner beaucoup d'argent et de frustration à long terme.

**Faites attention aux faux programmes de secours.** Soyez méfiant des escrocs qui prétendent être du gouvernement ou d'autres organismes de secours. Les faux fonctionnaires demanderont des paiements d'application ou des frais pour libérer des subventions ou des prêts à vous. Soyez méfiant des organismes de bienfaisance en ligne ou des sollicitations porte-à-porte. Des centaines de nouveaux sites Web ajoutés la semaine avant que Harvey frappa sont associés à des efforts de secours potentiellement faux. Ces sites ne sont pas réglementés et il est difficile de savoir qui est réels et qui peuvent être des escroqueries.

#### **Protégez-vous**

- ✓ Les organismes gouvernementaux ne facturent pas les demandes.
- ✓ Les employés fédéraux et les employés de l'État ni demandent ou'acceptent de l'argent.
- ✓ Toujours demandez de voir les cartes d'identification de ceux qui prétendent être avec les organismes gouvernementaux.
- ✓ Vérifier les organismes de bienfaisance avant de faire un don. Si vous n'êtes pas sûr de la légitimité d'un organisme de bienfaisance, vérifier ça à [Charity Navigator](#), [Charity Watch](#) et [Give.org](#).

**Surveillez les voitures inondées pour la revente.** Si vous ou quelqu'un que vous connaissez, avez perdu une voiture à cause des inondations et êtes pressé de le remplacer, méfiez-vous des escrocs qui peuvent nettoyer les voitures précédemment inondées et essayer de les revendre.

#### **Protégez-vous**

- ✓ Entrez le numéro d'identification du véhicule à [VINCheck](#). C'est un service gratuit du Bureau national le crime d'assurance qui pourrait révéler les dégâts d'inondation d'un véhicule et la propriété antérieure d'un endroit inondé. [Carfax](#) et [AutoCheck](#) sont également des bonnes sources.
- ✓ Faites votre propre enquête !
  - ✓ Odeur de moisi indique que le mildiou est encore présente.
  - ✓ Les parfums accablants suggèrent que le vendeur puisse cacher quelque chose de suspect.
  - ✓ Faites attention aux moquettes qui semblent trop nouvelles, sont décolorées ou ont des taches d'eau.

- ✓ Testez les systèmes électriques, vérifiez pour d'eau dans les lampes et les jauges, et cherchez du limon dans les bouches d'aération et d'autres endroits difficiles à nettoyer dans la voiture.

*Si vous soupçonnez des fraudes mentionnées ci-dessus, appelez la ligne téléphonique de FEMA Fraude de Catastrophe au **866-720-5721**.*

*Si vous êtes une victime, soupçonner à une escroquerie de réparation à domicile, êtes contactées pour obtenir des informations non sollicitées ou croyez qu'une entreprise exerce des prix excessifs, appelez*

- *Le bureau du procureur général du Texas au **800-252-8011** or*
- *La ligne téléphonique de la Procurée générale de la fraude en Floride : **866-966-7226**.*

**Faites attention aux escroqueries de sauvetage hypothécaire.** Des centaines de milliers de maisons sont couvert par l'assurance fédérale ont été endommagées et certaines peuvent ne pas avoir d'assurance contre les inondations. Étant donné que de nombreux propriétaires peuvent avoir une perte de revenu temporaire ou permanente en raison des catastrophes, ils peuvent avoir du mal à effectuer leurs paiements hypothécaires. Dans les efforts visant à éviter les saisies sur leurs maisons, ces survivants peuvent être ciblés par les escroqueries de sauvetage pour forclusion ou de modification de prêt.

### **Protégez-vous**

- ✓ Soyez conscient que les hypothèques couvertes par l'assurance fédérale dans les zones sinistrées sont assujetties à un moratoire de forclusion de 90 jours suite à une catastrophe.
- ✓ Soyez éfiant des entreprises qui prétendent qu'elles peuvent vous aider à éviter la saisie ou vous apporter une modification de prêt. Ils vous facturent généralement beaucoup de frais et disparaissent avec votre argent.
- ✓ Contactez votre société de prêt hypothécaire pour déterminer les options si votre maison ne dispose pas d'une assurance contre les inondations ou si vous avez des problèmes au maintien les paiements hypothécaires
- ✓ Si vous avez un prêt hypothécaire, contactez immédiatement votre prêteur. Si vous ne parvenez pas à joindre un agent de prêt, appelez un [HUD counselor](https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/) propos de vos options. Cliquez ou utilisez ce lien (<https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/>). Vous pouvez être admissible d'avoir votre paiement d'hypothèque soit suspendu pendant 12 mois sans pénalité à la fin de cette période.
- ✓ Appelez votre compagnie d'assurance du risque ou des propriétaires habitation compagnie d'assurance. Il est important de commencer la paperasserie pour toute couverture que vous avez.

- ✓ Enfin, appelez FEMA et demandez une aide en cas de catastrophe. Ils ont plusieurs ressources pour vous aider. Appelez le 800-621-3362 ou visitez [disasterassistance.gov](http://disasterassistance.gov).

**Ne soyez pas persuadé de commettre la fraude vous-même.** Au fur et à mesure que l'aide gouvernementale est diffusée, d'autres personnes pourraient vous dire qu'il est judicieux de déformer votre admissibilité ou d'abuser des fonds que vous recevez.

### **Protégez-vous**

- ✓ Demandez uniquement l'aide que vous êtes admissible à recevoir.
- ✓ N'essayez pas de réclamer une maison de vacances ou de location en tant que résidence permanente.
- ✓ Ne réclamez pas les dommages préexistants.
- ✓ Ne demandez pas les avantages en double (tels que les bons de location ou les fonds de réparation) de différents organismes gouvernementaux.
- ✓ N'utilisez pas de fonds de réparation ou d'élévation reçus à d'autres fins.
- ✓ Si vous avez reçu une aide fédérale pour les catastrophes antérieures ; et que vous ensuite n'avez pas maintenu une assurance contre les inondations ensuite, vous pourriez ne pas être admissible à un allègement supplémentaire.

---

Les violateurs qui tentent de frauder les programmes d'aide feront face à la prison et/ou des amendes. Faites partie de la solution : Ne fraudez pas les personnes méritantes de leur part, et si vous voyez quelqu'un qui conspirent contre le malheur d'autrui, le signaler.

### **Si vous soupçonnez une fraude, appelez ou écrivez la hotline HUD OIG.**

**EMAIL:** [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov)  
**APPELEZ:** 1-800-347-3735  
**FAX:** 202-708-4829  
**ÉCRIVEZ:** HUD Inspector General Hotline (GFI)  
451 7th Street SW  
Washington, DC 20410