



# Бюллетень о честности

Министерство жилищного строительства и городского развития США  
Отдел Генерального инспектора

Сентябрь 2017 г.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О МОШЕННИЧЕСТВЕ: Аферы, связанные со стихийными бедствиями, вызванными ураганами Харви, Ирма и Мария

Министерство жилищного строительства и городского развития США (HUD) совместно с отделом Генерального инспектора HUD (OIG) предупреждает всех пострадавших от ураганов Харви, Ирма и Мария, остерегаться мошенничества, которое часто наблюдается после стихийных бедствий. Необходимо защитить себя от аферистов, которые пользуются той путаницей в информации, которая возникает после крупных стихийных бедствий.

### **Остерегайтесь мошенников, представляющихся жилищными инспекторами.**

Эти мошенники могут представляться инспекторами Федерального агентства по управлению страной в чрезвычайных ситуациях (FEMA) или Администрации по делам малого бизнеса. Такие самозванцы могут интересоваться вашей банковской информацией, просить предоставить им деньги для оплаты комиссионных или попытаться навязать вам определенную компанию, занимающуюся ремонтными работами. Другие могут также просить вас предоставить личную информацию, чтобы похитить ее.

### **Защитите себя**

- ✓ У настоящих инспекторов уже есть ваш девятизначный регистрационный номер, а также другая персональная информация, и им не надо спрашивать о ней.
- ✓ Инспекторы документируют ущерб, нанесенный вашему дому, они не организуют и не предлагают ремонтные работы.
- ✓ Прежде чем поделиться информацией, всегда просите предъявить выданное правительственными органами удостоверение личности.

**Остерегайтесь аферистов-подрядчиков.** Существуют аферисты-подрядчики, которые спешат воспользоваться той ситуацией, в которой оказались домовладельцы. Такие мошенники часто просят заплатить в виде аванса большие суммы, а потом недобросовестно выполняют работу или исчезают бесследно. Поскольку такие фирмы-однодневки не являются местными подрядчиками, их невозможно отыскать позже, если они не выполнили обещанную работу. У них нет постоянного адреса, и они не отвечают на телефонные звонки. Некоторые аферисты могут занижить свою цену и увеличить ее, как только вы подпишите контракт.

### Защитите себя:

- ✓ Нанимайте только тех подрядчиков, которые имеют соответствующие рекомендации.
  - ✓ Во Флориде, чтобы участвовать в тендере на выполнение каких-либо работ, генеральные подрядчики должны иметь лицензию, поэтому вы можете найти их по ссылке <https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&yp= if they have a license>.
  - ✓ Техас не лицензирует генеральных подрядчиков, а только определенные специальности, такие как электрики, слесари-сантехники, а также тех, кто занимается обогревом и кондиционированием воздуха. Кроме того, в Техасе генеральные подрядчики не обязаны заключать договор страхования гражданской ответственности или иметь страховку работника от несчастного случая на производстве. Попросите их показать свое страховое покрытие. Если они не являются зарекомендовавшими себя местными подрядчиками, попросите разрешения сфотографировать их водительское удостоверение, лицензию подрядчика или какое-либо другое удостоверение личности с фотографией.
- ✓ С должной подозрительностью относитесь к подрядчикам, стучащимся к вам в дверь в поисках работы. Это обычный прием, которым пользуются не имеющие надлежащей профессиональной репутации компании. Они часто требуют заплатить всю сумму вперед, ссылаясь на необходимость закупить материалы. Договоритесь, что вы сами закупите материалы. Если они не согласятся, не заключайте с ними никаких сделок.
- ✓ С подозрением относитесь к подрядчикам, которые не заключают письменного контракта и говорят, что доверяют вашему рукопожатию. Всегда требуйте письменный контракт, в котором содержатся точные объемы работ, которые необходимо выполнить, график платежей, основанный не на временных интервалах, а на процентных частях удовлетворительно выполненной работы.
- ✓ Обо всех изменениях работ договаривайтесь в письменном виде. Обычно, изменения работ означают для домовладельца повышение их стоимости, поэтому будьте внимательны, прежде чем соглашаться на какие-либо изменения. Если вы принимаете объяснение подрядчика, почему выявленная проблема и ее стоимость первоначально не были учтены, убедитесь, что вам будет предоставлен обновленный контракт или наряд на производство работ, подписанный вами и подрядчиком. Наряд на работы должен

описывать проблему, способ ее решения, стоимость рабочей силы и материалов, а также содержать пересмотренный график платежей.

- ✓ С подозрением относитесь к заявлениям подрядчиков о том, что нет необходимости в получении разрешения на строительство, или что городские власти временно сделали исключение из этого правила в связи с бедствием. Убедитесь, что ваш подрядчик получил все необходимые разрешения на начало строительства, и что городские власти проводят все требуемые промежуточные и окончательные инспекции работ подрядчика. Чтобы убедиться в том, какие разрешения необходимы вам, позвоните в свой местный строительный департамент или отдел планирования.
- ✓ С подозрением относитесь к словам о том, что это разовое предложение, действует только сегодня или что это особая сделка с использованием материалов, оставшихся от другой работы. Это тактика нажима с целью заставить вас согласиться на предлагаемую сделку.
- ✓ С подозрением относитесь к очень высоким ценам. Мошенники будут говорить, что затраты, связанные со стихийными бедствиями, являются высокими. Всегда получите предложение от еще одной или двух компаний, чтобы подстраховаться на случай завышенных цен. Хотя хочется, чтобы кто-то побыстрее начал ремонтные работы, время, которое вы потратите, чтобы защитить себя от мошенников, в долгосрочной перспективе может сэкономить вам значительные денежные суммы и уберечь от большого разочарования.

**Опасайтесь фальшивых программ помощи.** С подозрением относитесь к аферистам, которые утверждают, что представляют правительство или другие ведомства по оказанию помощи. Те, кто выдают себя за официальное лицо, будут просить заплатить за заявку на помощь или за то, чтобы выдать вам грант или кредит. С подозрением относитесь к благотворительным организациям, работающим в режиме онлайн или использующим тактику обхода домов и квартир. *Сотни новых сайтов, возникших в течение недели перед тем, как Харви нанес свой удар, связаны с потенциально фиктивными усилиями по оказанию помощи.* Такие сайты не подпадают под регулирование, и трудно узнать, какие из них настоящие, а какие принадлежат мошенникам.

### **Защитите себя**

- ✓ Правительственные организации не берут плату за подачу заявок.
- ✓ Знайте, что сотрудники федеральных ведомств или на уровне штата не просят и не берут денег.

- ✓ Всегда просите показать идентификационные карточки тех людей, которые утверждают, что представляют правительственные ведомства.
- ✓ Прежде чем жертвовать средства каким-либо благотворительным организациям, проверьте, являются ли они настоящими. Если вы не уверены в том, что они законны, проверьте на сайтах [Charity Navigator](#), [Charity Watch](#) и [Give.org](#).

### **Остерегайтесь мошенников, которые продают затопленные автомобили.**

Если вы или ваши знакомые потеряли автомобиль в результате наводнения и спешите заменить его, остерегайтесь мошенников, которые могли привести в порядок ранее затопленные автомобили и пытаются теперь перепродать их.

#### **Защитите себя**

- ✓ Введите номер идентификации автомобиля на сайте [VINCheck](#). Эта бесплатная услуга, предоставляемая Национальным бюро страховых преступлений, может помочь вам узнать об ущербе, нанесенном автомобилю в результате наводнения и о прежнем владельце в затопленном районе. Также хорошими источниками информации являются [Carfax](#) и [AutoCheck](#).
- ✓ Проведите собственное расследование!
  - ✓ Затхлый запах указывает, что плесень все еще присутствует.
  - ✓ Сильный запах ароматических веществ указывает на то, что продавец, возможно, скрывает что-то подозрительное.
  - ✓ Обратите внимание на обивку, которая выглядит слишком новой, обесцвеченной или имеет пятна от воды.
  - ✓ Проверьте электрические системы, наличие воды в фарах и панели приборов, а также наличие ила в вентиляционных отверстиях и других местах машины, которые трудно очистить.

*Если у вас возникло подозрение о любом мошенничестве, указанном выше, позвоните по горячей линии FEMA для сообщений о мошенничестве при стихийных бедствиях **866-720-5721**.*

*Если вы стали жертвой, подозреваете мошенничество при ремонте жилья, к вам обратились за незатребованной информацией, или вы считаете, что компания завышает цены, позвоните в*

- *Отдел Генерального прокурора штата Техас по телефону **800-252-8011** или по*
- *Горячей линии для сообщений о мошенничестве Генерального прокурора штата Флорида: **866-966-7226**.*



**Остерегайтесь мошенничества по спасению ипотечного кредита.** Сотни тысяч домов с федеральной страховкой получили повреждения и некоторые из них могли быть не застрахованы от наводнений. Поскольку многие домовладельцы из-за стихийного бедствия могли временно или постоянно потерять источник доходов, им может быть тяжело осуществлять выплаты по ипотечному кредиту. В попытке избежать перехода своих домов кредиторам за долги, эти люди могут стать жертвами афер, связанных с обещаниями помочь избежать отчуждения жилья или реструктуризировать кредит.

### **Защитите себя**

- ✓ Знайте, что в зоне бедствия жилье с ипотечными кредитами и федеральной страховкой после стихийного бедствия имеют 90-дневный мораторий на передачу его кредиторам за долги.
- ✓ С подозрением относитесь к компаниям, которые заявляют, что могут помочь вам избежать отчуждения жилья за долги или реструктуризировать кредит. Обычно они требуют за это большие комиссионные и исчезают с вашими деньгами.
- ✓ Если ваш дом не застрахован от наводнений, или у вас возникли проблемы с ипотечными платежами, свяжитесь со своей ипотечной компанией, чтобы узнать о имеющихся у вас вариантах.
- ✓ Если у вас есть ипотечный кредит, немедленно поговорите с обслуживающей его компанией. Если вы не можете связаться с ней, позвоните [HUD counselor](#) и узнайте о своих вариантах. Используйте приводимую ниже ссылку или щелкните по ней (<https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/>). При определенных условиях вам могут разрешить приостановить ипотечные платежи на 12 месяцев без какого-либо штрафа по окончании этого периода.
- ✓ Позвоните в свою компанию, предоставляющую страховку в зонах риска или страхующую недвижимость. Для получения выплат по любой страховке, которая у вас может быть, важно начать заполнять необходимые документы.
- ✓ В конечном итоге, позвоните в FEMA и подайте заявку на получение помощи, предусмотренной в случае стихийного бедствия. Для предоставления помощи у них есть несколько ресурсов. Позвоните по телефону 800-621-3362 или посетите сайт [disasterassistance.gov](#).

**Не позволяйте уговорить себя участвовать в совершении мошенничества.** После того, как правительство выделило необходимую помощь, окружающие вас люди могут сказать, что нет ничего страшного в том, что вы исказите информацию о соответствии требованиям для получения помощи или неправильно используете полученные средства.

### **Защитите себя**

- ✓ Обращайтесь только за той помощью, на которую вы имеете право.

- ✓ Не пытайтесь выдать дачный дом или арендуемое жилье за ваше постоянное жилье.
  - ✓ Не заявляйте о тех повреждениях, которые существовали ранее.
  - ✓ Не подавайте заявки на двойную помощь (например, арендные ваучеры или средства на ремонт) в различные правительственные ведомства.
  - ✓ Не используйте средства, полученные на ремонт или поднятие вашего дома, в иных целях.
  - ✓ Если вы получили федеральную помощь на восстановление после стихийного бедствия, которое произошло ранее, и не приобрели страховку от наводнения, как это требовалось потом, или перестали ей пользоваться, вам могут отказать в дополнительной помощи.
- 

Нарушителям, которые пытаются обманным путем получить средства из программ помощи, грозит тюремное заключение и/или штрафы. Станьте частью решения проблемы: не лишайте путем обмана людей того, что они заслуживают и, если вы увидели, что кто-то пытается использовать махинации против оказавшихся в беде других людей, сообщите об этом.

**Если вы подозреваете мошенничество, позвоните по горячей линии HUD OIG или напишите туда.**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:** [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov)  
**ТЕЛЕФОН:** 1-800-347-3735  
**ФАКС:** 202-708-4829  
**АДРЕС:** HUD Inspector General Hotline (GFI)  
451 7th Street SW  
Washington, DC 20410